

秋のおでかけ応援キャンペーン 2026 ～施設を巡って当選確率 UP！～

キャンペーン注意事項

本キャンペーンは、公益財団法人東京都環境公社（以下「当公社」といいます。）が実施します。

■当選時の手続きについて

- ・当選のご連絡は当選された方にのみお送りいたします。なお、抽選および当選結果に関するお問い合わせにはお答えいたしかねます。
- ・賞品（QUO カード Pay）のお受け取りには、当選時にご案内する「**賞品送付に伴う個人情報の取扱いについて**」をご確認のうえ、同意手続きを行っていただく必要があります。
- ・期限までに同意手続きが完了した方に限り、株式会社クオカードから賞品受取用 URL を送付します。
- ・ご同意いただけない場合は、当選の辞退として取り扱わせていただきます。

■賞品送付に伴う個人情報の取扱いについて

- ・当公社は、本キャンペーンの賞品提供にあたり、配信業務を株式会社クオカードに委託し、当選された方のメールアドレスを提供いたします。
- ・なお、個人情報の取扱いの詳細は、当公社のプライバシーポリシーをご確認ください。

■メールの受信設定について

- ・マイページからご登録のメールアドレスが最新かご確認ください。
- ・当選のご連絡は「noreply@tokyo-ecosteps.jp」から、QUO カード Pay の受取用 URL は、「delivery@pay-email.quocard.jp」から配信いたします。いずれのメールも受け取れるよう、受信許可設定をお願いいたします。
- ・ご利用のプロバイダー等の設定により迷惑メールフォルダに振り分けられる場合がありますので、あわせてご確認ください。

■当選が無効となる場合

以下に該当する場合、当選を無効とすることがあります。

賞品受取期限を過ぎた場合についての対応はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

- ・参加資格を満たしていないことが判明した場合
- ・メンバーを退会したなどの理由でアカウントが無効になっている場合
- ・当選のご連絡に記載の期限までに、個人情報の提供に関する同意のお手続きがない場合
- ・同一の方が複数のアカウントで参加するなど、不正行為があったと当公社が判断した場合
- ・その他、不正な行為が発覚した場合
- ・賞品受取用 URL を受信後、受取期限内に賞品をお受け取りいただけなかった場合

■株式会社クオカードからのお知らせ

- ・QUO カード Pay の受取用 URL の送付には株式会社クオカードが提供するシステム（電子メール配信代行サービス）を利用します。そのため当社は、当選者様よりお預かりしたメールアドレスの取扱を株式会社クオカードに委託し、また株式会社クオカードが提携する第三者に再委託いたします。お預かりしたメールアドレスは QUO カード Pay の送付以外の目的には利用しません。
- ・電子メール配信代行サービスの利用不能、提供遅延、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、提供する情報等の流失もしくは消失等またはこれらにより生じた不利益または損害について、株式会社クオカードに故意または重大な過失がある場合を除き、株式会社クオカードは責任を負わないものとします。
- ・「QUO カード Pay」には、発行日から3年間の有効期限がございますのでご注意ください。なお、「QUO カード Pay」の利用方法やその他注意点等は、株式会社クオカード公式サイトをご確認ください。
- ・「QUO カード Pay」は、スマートフォンの画面にバーコードを表示させて利用する前払式支払手段です。スマートフォン以外の携帯電話およびタブレットではご利用できません。
- ・お送りしたバリューコードの URL を紛失された場合などに、バリューコードの URL を再発行することは出来ません。残高がゼロになるまで、ブックマークやメールの保存などバリューコードの URL にアクセス出来るようにしてください。
- ・アプリにバリューコードを保存した場合は、バリューコードの URL は不要になります。
- ・「QUO カード Pay」は、カードタイプの QUO カードとは異なるサービスです。カードタイプの QUO カード加盟店ではご利用できない場合があるほか、カードタイプの QUO カードの残高を移行、チャージすることはできません。
- ・「秋のおでかけ応援キャンペーン 2026」は【公益財団法人東京都環境公社】により実施されています。「秋のおでかけ応援キャンペーン 2026」についてのお問い合わせは株式会社クオカードではお受け出来ません。
- ・「QUO カード Pay」もしくは「クオ・カード ペイ」およびそれらのロゴは 株式会社クオカードの登録商標です。

■キャンペーンの中断・中止について

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、参加者に事前に通知することなく本キャンペーンを中断又は中止することがあります。なお、当社は、本キャンペーンの中断又は中止により、参加者が被った不利益又は損害について、一切の責任を負わないものとします。

- ・地震、落雷、火災、停電又は天災などの不可抗力により、本キャンペーンの実施が困難となった場合
- ・コンピュータ又は通信回線等が事故により停止した場合
- ・本キャンペーンに使用するサービスが中断又は中止した場合
- ・その他、当社が本キャンペーンの実施を困難と判断した場合